

Privacyverklaring over inwinnen en verstrekken van persoonlijke informatie.

Klaver4 Rouw- en verliesbegeleiding, gevestigd in Oegstgeest, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens van cliënten. Ik ga zorgvuldig om met de cliëntgegevens. In deze privacyverklaring staat uitgelegd welke persoonsgegevens er verwerkt worden en waarom.

Uw privacy

Als eigenaar van Klaver4 Rouw- en verliesbegeleiding ben ik, Lina Oomen, als enige verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van deze privacyverklaring, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met mij wil opnemen kan dit via de contactgegevens onderaan dit document.

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk om van u een dossier aan te leggen. Dit dossier bevat aantekeningen over uw situatie, waaronder zo nodig over uw gezondheid, die door mij worden gemaakt tijdens de sessies verliesbegeleiding. Hiermee kan ik de voortgang van de begeleiding vastleggen en bewaken. Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor de begeleiding noodzakelijk zijn en gegevens die ik – uitsluitend na uw expliciete schriftelijke toestemming- heb opgevraagd bij andere zorgverleners, zoals bijvoorbeeld bij uw huisarts of andere behandelaars.

Ik heb de wettelijke plicht -en u mag van mij verwachten- dat ik zorgvuldig omga met uw persoonlijke en medische gegevens en ervoor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens. Hiertoe heb ik onder andere passende technische en organisatorische maatregelen genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is.

Als uw begeleider heb ik als enige toegang tot de gegevens in uw dossier. Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

Ik ben als begeleider gehouden aan de wettelijke bewaartermijn voor het cliëntendossier. Deze termijn is 15 jaar. Over ieder ander gebruik van uw gegevens zal ik u eerst informeren en hiervoor expliciet (schriftelijk) uw toestemming vragen. U kunt mij -uitsluitend schriftelijk- verzoeken om uw dossier in te zien, aan te passen of te vernietigen.

Ik vraag altijd uw toestemming om uw persoonsgegevens te verzamelen en vast te leggen. U kunt te allen tijde deze toestemming weer (schriftelijk) intrekken. Mogelijk betekent dat, dat u geen gebruik meer van mijn diensten kan maken. Uw persoonsgegevens worden door mij up-to-date gehouden en eventueel aangevuld en/of gecorrigeerd waar nodig. Hiertoe zal ik u periodiek vragen of deze gegevens nog correct zijn.

De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de begeleiding is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen indien dit nodig is voor de uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt en pas nadat u hier expliciete toestemming voor heeft gegeven.
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing en supervisie.

Een deel van de gegevens wordt gebruikt voor de financiële administratie en het opstellen van de factuur. Het gaat hierbij om de volgende gegevens:

- NAW-gegevens (Naam, Adres, Woonplaats)
- Datum behandeling (bij periodieke factuurdatum van elke behandeling)
- Omschrijving behandeling: Verliesbegeleiding

- Kosten van de behandeling

Via het contactformulier op mijn website verzamel ik de volgende gegevens van u:

- Uw naam
- Uw emailadres
- Het onderwerp waarover u mij wilt spreken
- Indien u dat hebt ingevuld: een korte beschrijving van uw vraag.

Deze gegevens (uit het contactformulier) gebruik ik om contact met u te kunnen opnemen. Deze gegevens zal ik vervolgens opnemen in uw dossier dan wel binnen 4 weken uit mijn mailbox verwijderen indien er geen traject rouwbegeleiding wordt gestart.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 23 oktober 2018, Oegstgeest.

Lina Oomen