

CV



Lina Oomen

Oegstgeest

0648656523

linaoomen@tele2.nl

www.klaver4-verliesrouw.nl

geboren op 22-03-1960

Nederlandse nationaliteit

in bezit van rijbewijs

Profiel

Ik ben rouw- en verliesdeskundige en klachtbehandelaar. Ik ben zorgvuldig, invoelend, praktisch gericht en kan goed hoofd- van bijzaken onderscheiden. Ik werk zelfstandig, maar kan ook goed samenwerken. Mijn rustige manier van optreden wordt als positief ervaren. Ik ben goed in het voeren van lastige gesprekken, als er bijvoorbeeld veel emoties spelen. Als het gepast is tijdens een gesprek, gebruik ik graag humor. Ik kan zowel mondeling als schriftelijk goed duidelijk maken wat mijn boodschap is, ook in reactie op de ander. Goed kunnen luisteren, ook naar dat wat niet wordt uitgesproken, is een kwaliteit van mij.

Ervaring

- Ik heb mijn eigen praktijk als rouw- en verliesdeskundige (www.klaver4-verliesrouw.nl). Ik geef trainingen, lezingen en workshops aan bedrijven en instanties op het gebied van (klachtbehandeling en) rouw en verlies (oa bij de Nationale ombudsman, de Kinderombudsman, Welzijnsorganisatie Radius, zorginstanties, gemeenten, de Belastingdienst en de Zonnebloem). Daarnaast bied ik ook individuele begeleiding aan.
- Ik ben verbonden aan het CBKZ (Centraal Bureau Klachtenmanagement in de Zorg) als trainer en klachtbehandelaar.
- Ik ben ambulante begeleider GGZ bij Zorggroep Soeverein.

- Ik heb anderhalf jaar als onderzoeker bij de Onderzoeksraad voor de Veiligheid gewerkt. In die tijd heb ik veel gesprekken gevoerd met nabestaanden van de MH 17 -slachtoffers, en hen begeleid bij bezoeken aan de wrakstukken van de MH 17.
- Ik heb 26 jaar bij de Nationale ombudsman gewerkt als klachtbehandelaar/onderzoeker en coach. Ik heb veel ervaring met het voeren van gesprekken met mensen die een klacht hebben, waar een groot verlies achter schuilt.
- Ik heb vijf jaar gewerkt als jurist bij de vakbond CFO, nu CNV Connectief.
- Ik startte mijn loopbaan als psychiatisch verpleegkundige.
- Ik was vier jaar vrijwilliger voor Humanitas bij het chatprogramma "Praten over verlies".
- Ik werk als vrijwilliger bij een hospice in Oegstgeest.
- Daarnaast ben ik vrijwilliger bij de Zonnebloem.

Opleiding

- Psychosociale Basiskennis bij Con Amore, diploma behaald in 2019
- Post HBO opleiding voor rouw en verliesbegeleider bij het Landelijk Steunpunt Verlies, diploma behaald in 2017
- Universitaire rechtenstudie bij de Radboud Universiteit, diploma behaald in 1987
- Opleiding tot psychiatisch verpleegkundige, afgerond in 1981
- Daarnaast vele cursussen gevolgd op onder andere het gebied van coaching en gespreksvoering